



VARZI INFORMA

Un nuovo canale di informazione whatsapp



Il Comune di Varzi ha attivato il **servizio gratuito ed istantaneo** di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp con lo scopo di comunicare informazioni di interesse collettivo, di pubblica utilità o d'emergenza.

Varzi Informa è un canale di comunicazione interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

COME FUNZIONA

Il servizio è completamente **gratuito** ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto. Come si attiva il servizio di messaggistica dal Comune:

1. disporre di uno cellulare smartphone con l'applicazione WhatsApp installata;
2. salvare il numero di telefono 0383 53532 del Comune di Varzi nella rubrica del proprio cellulare;
3. inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "ATTIVA". Allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con "DISATTIVA".

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto e accettato le presenti policy e autorizza il Comune di Varzi a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per qualsiasi altra comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica.

CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare la popolazione sui seguenti contenuti:

- Emergenze
- Informazioni
- Allerte
- Appuntamenti
- Eventi

MODALITÀ

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**.

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera adesione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Varzi a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "**DISATTIVA**".

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi: promozione o sostegno di attività illegali; utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile; diffamazione o minaccia; diffusione non autorizzata di dati personali di terzi; attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze; spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche; violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; promozioni di raccolta fondi. In presenza di

comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

POLICY

Attivando il servizio di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 038353532, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Varzi, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy e autorizza il Comune di Varzi a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

PRIVACY

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Al servizio Whatsapp del Comune di Varzi accedono gratuitamente coloro che ne fanno richiesta attraverso le istruzioni presenti in questa pagina. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Varzi volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Ente. Il titolare del trattamento è il Comune di Varzi con sede legale in Piazza Umberto I – 27057 Varzi (PV), CF e P.IVA 86003550182, PEC: protocollo@pec.comune.varzi.pv.it; centralino: 03835332.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Varzi.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'Ente si avvarrà come responsabile del trattamento. Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Varzi in un paese terzo.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Varzi, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente Informativa, i soggetti sono pregati di inviare una e-mail all'indirizzo segreteria@comune.varzi.pv.it; alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

Il Responsabile protezione dati personali (RDP) può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica segreteria@comune.varzi.pv.it

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Approfondimenti sulla policy adottata da WhatsApp

www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy

L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Varzi da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.